

# LKO-databasens FAQ

ofte stillede spørgsmål fra praksis omkring LKO-databasen – MIKAP-delen:

**1. Hvorfor kan jeg ikke indsende mine svar?**

Kontroller at du har udfyldt alle felter.

Kontroller at du har udfyldt feltet med dato korrekt. Det skal udfyldes: dd-mm-åååå

**2. Hvorfor kan jeg ikke finde databasen, den siger at siden ikke findes?**

Kontroller at der ikke står "www" foran <https://rn.lkodatabasen.dk>

Husk r n foran lkodatabasen, da du ellers ender i Region Syddanmarks database.

Er der stadig problemer, kan du prøve at bruge internet Explorer i stedet for Google Chrome.

Er der stadig ingen forbindelse så ring til Jesper tlf. nr. 97665418 eller Anette tlf.nr. 97665449.

**3. Hvorfor kan jeg ikke se mine indtastede resultater, når jeg har indtastet dem?**

Der kan nogle gange være forsinkelse på resultaterne i databasen, man kan med fordel vente til dagen efter.

**4. Hvorfor kan jeg ikke se resultaterne på vores resistens?**

Åben internetbrowseren og gå ind på siden for databasen (se quick-vejledningen)

Klik på "tandhjulet" oppe i højre hjørne

Klik på "indstillinger for kompatibilitetsvisning"

Tilføj den aktuelle hjemmeside (som burde være databasen) ved at klikke "tilføj"

Klik "luk"

Nu skulle det være muligt at åbne to sider, således resistenssvar ses på side 2.

**5. Jeg har tastet noget forkert ind, kan jeg få lov at rette det?**

Kontakt laboratoriekonsulenterne Jesper tlf. nr. 97665418 eller Anette tlf.nr. 97665449

**6. Vi laver kun resistensbestemmelse, hvorfor kan jeg ikke indsende mine svar?**

I kan ikke indsende svar kun med resistensbestemmelse. Her må I indsende det tilsendte arbejdsark med posten.

**7. Vi kan ikke nå at taste vores svar i denne uge, kan de vente til næste?**

Ja, det kan godt vente til næste uge, men husk at få det gjort!